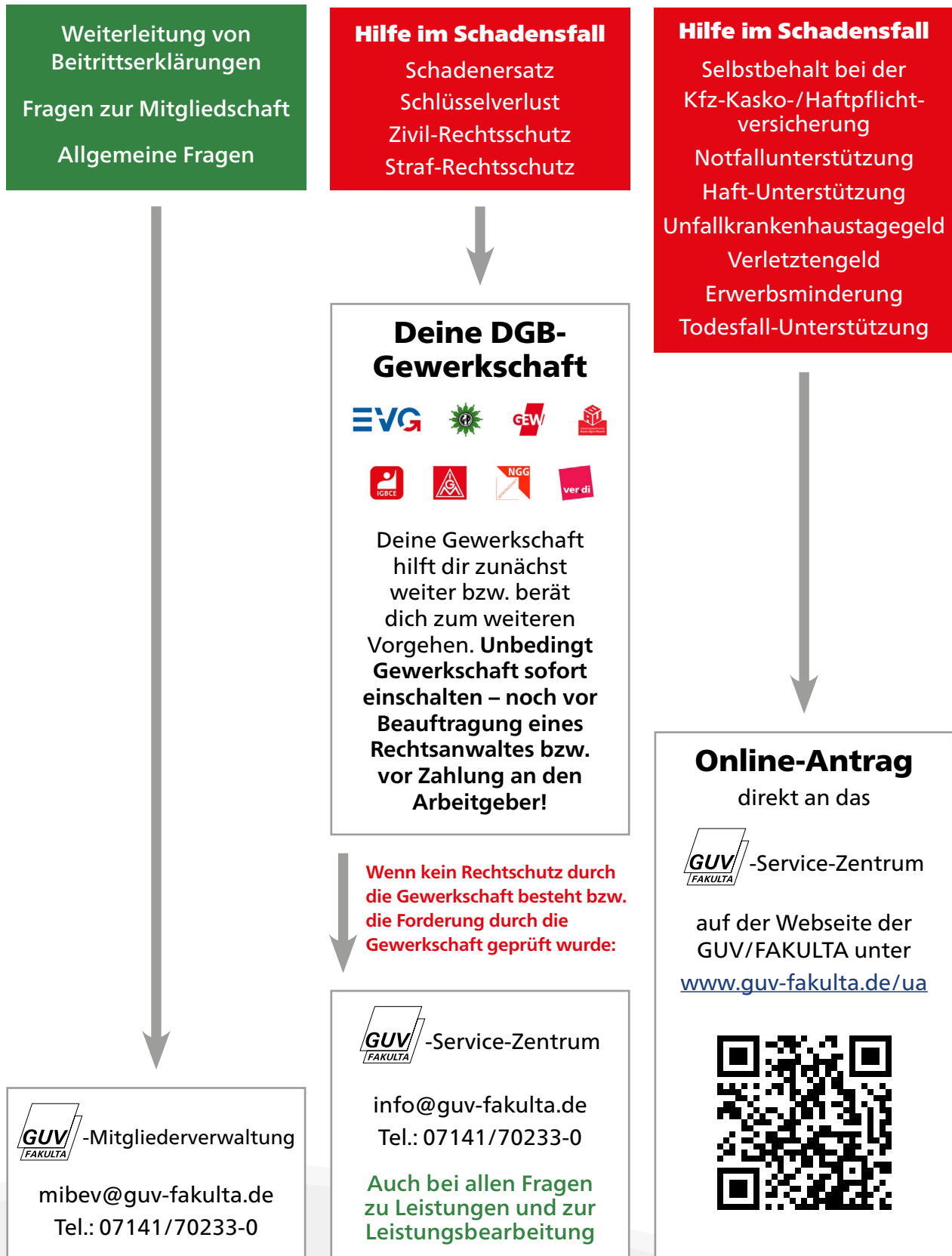




# Servicewegweiser im Schadensfall



## Verfahrensablauf





# Servicewegweiser im Schadensfall



## Benötigte Unterlagen

<b>Notfallunterstützung</b> infolge eines Schadensfalles	<ul style="list-style-type: none"><li>› Arbeitszeitbestätigung durch den Arbeitgeber (ausgenommen LKW/Bus)</li><li>› Bußgeldbescheid, Strafbefehl, Einstellungsbescheid oder ähnliches in Kopie</li><li>› Eine Kopie des Zahlungsbeleges bzw. Kontoauszuges</li></ul>
<b>Unterstützung bei stationärem Krankenhausaufenthalt</b> nach Arbeits-/Dienstunfall	<ul style="list-style-type: none"><li>› Ärztliche Bescheinigung (oder Entlassungsbericht des Krankenhauses)</li><li>› Kopie der Unfallanzeige an die Unfallversicherung</li></ul>
<b>Unterstützung bei voller Erwerbsminderung/ Dienstunfähigkeit</b> als Folge eines Arbeits-/Dienstunfalles	<ul style="list-style-type: none"><li>› Kopie der Unfallmeldung</li><li>› Nachweis des Rentenversicherungsträgers über volle Erwerbsminderung bzw. Bescheid des BEV (Beamte) über Zuruhesetzung wegen Dienstunfähigkeit.</li></ul>
<b>Unterstützung durch Übernahme des Selbstbehaltes</b> bei bestehender Kasko- bzw. Haftpflichtversicherung	<ul style="list-style-type: none"><li>› Nachweis über Kasko-/Haftpflichtversicherung (Police) mit Eigenbeteiligung</li><li>› Schriftliche Schadensmeldung an die Versicherung bzw. Regulierungsnachweis</li><li>› Eine Kopie des Zahlungsbeleges bzw. Kontoauszuges</li><li>› Kopie der Unfallanzeige/Wildunfallanzeige</li><li>› Arbeitszeitbestätigung des Arbeitgebers</li></ul>
<b>Unterstützung der Familie bei Haft</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>› Strafbefehl/Urteil in Kopie</li><li>› Bescheinigung über die Dauer des Haftaufenthaltes</li></ul>
<b>Unterstützung der Familie</b> und Rechtshilfe für <b>Hinterbliebene</b> nach tödlichem Arbeits-/Dienstunfall	<ul style="list-style-type: none"><li>› Kopie der Unfallanzeige an die Unfallversicherung</li><li>› Sterbeurkunde und ggf. Erbschein</li></ul>
<b>Verletztengeld</b> bei Arbeits-/Dienstunfall und Anspruch auf Zahlung von Verletztengeld nach SGB VII bzw. Unfallfürsorge bei Beamten	<ul style="list-style-type: none"><li>› Kopie der Unfallanzeige an die Unfallversicherung</li><li>› Bescheid der Berufsgenossenschaft</li><li>› Bewilligungsschreiben und Auszahlungsnachweis der Krankenkasse</li></ul>